

Qualitätspolitik

Die Qualität unserer Arbeit und das Bestreben nach voller Erfüllung der Kundenwünsche stehen dabei in unmittelbarem Zusammenhang mit dem Erfolg unseres Unternehmens.

Der Herausforderung des Marktes, höhere Qualitäts- und Umweltstandards für unsere Produkte zu erreichen, haben wir uns gestellt.

Um der Verpflichtung nachzukommen, den guten Ruf und den Erfolg unseres Hauses zu wahren und zu steigern, definiert die Geschäftsleitung im Qualitätsmanagement-Handbuch ihre Qualitätspolitik.

Sie beauftragt alle Mitarbeiter des Hauses in diesem Sinne ihren Beitrag zu leisten und für die Verwirklichung dieser Politik die QM-Verfahrensanweisungen und -Vorschriften anzuwenden. Wir stellen die notwendigen personellen, technischen und finanziellen Ressourcen bereit, um unsere Qualitätsziele zu erreichen.

Mit der Verwirklichung der in den QM-Unterlagen enthaltenen Ziele und in Übereinstimmung mit den Unternehmensgrundsätzen entspricht die Geschäftsleitung ihrer Organisations- und Aufsichtspflicht und unterstreicht hiermit ihr Qualitätsbewusstsein. Die wichtigsten Grundsätze lauten:

- Die Arbeitsplätze unserer Mitarbeiter und die unternehmerische Unabhängigkeit durch dauerhaften wirtschaftlichen Erfolg zu sichern.
- Der wirtschaftliche Erfolg ist nur durch Qualität zu erreichen.
- Den hohen Qualitätsstandard unserer Tätigkeiten zu sichern und auszubauen.
- Die Zufriedenheit unserer Kunden ist der Maßstab für die Qualität unserer Arbeit.

Daraus ergibt sich sowohl für die Geschäftsleitung als auch für jeden Mitarbeiter das Recht und die Pflicht Maßnahmen einzuleiten, welche zur Erhaltung und fortlaufenden Verbesserung der Qualität notwendig sind.

Neben dem Ziel der Kundenzufriedenheit, einer optimalen Qualität und unseren Mitarbeitern ein Arbeitsumfeld ohne Gefährdung der Gesundheit zu bieten, nehmen wir unsere soziale Verantwortung hinsichtlich Umwelt, Sicherheit, Gesundheit und der Menschenrechte ernst.

Zusammen mit unseren Lieferanten arbeiten wir daran, die nötige Transparenz der Lieferketten herzustellen, die es uns erlaubt, unseren Kunden verlässliche Informationen über die Herkunft der verwendeten Rohmaterialien zur Verfügung stellen zu können.

Sollten wir das Vorhandensein von Konfliktmineralien, die direkt oder indirekt gewaltsame Konflikte und Menschenrechtsverletzungen finanzieren, in von uns vertriebenen Produkten entdecken, verpflichten wir uns, auf angemessene Weise hiergegen vorzugehen.

Wir sehen den Erhalt der Umwelt als eine unserer Hauptaufgaben. Wir halten unseren Fokus auf umweltfreundliche Lieferketten und Materialien.

Angesichts der Herausforderungen des Klimawandels streben wir danach, unseren CO₂-Fußabdruck zu reduzieren. Dies erreichen wir durch den Einsatz energieeffizienter Technologien, die Nutzung erneuerbarer Energien und die Optimierung unserer Prozesse.

Unser Bemühen dient von je her der Einhaltung umweltrelevanter Vorschriften, der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen sowie der Auflagen aus Genehmigungen und Kundenforderungen.

Durch effiziente und verantwortungsvolle Nutzung von Ressourcen sowie emissionsarme Prozesse und die Reduzierung von Abfall werden die Umweltauswirkungen verringert und durch regelmäßige Überprüfung überwacht.

Die Kommunikation mit unseren interessierten Parteien (wie Kunden, Lieferanten, Gesetzgebern, Behörden und Mitarbeitern) zum Zwecke einer optimalen Partnerschaft sowie zur fortlaufenden Verbesserung unserer Umweltleistung ist unser ständiges Bestreben.

Schulung und Motivation unsere Mitarbeiter zu einer steten Verbesserung unserer Prozesse und Verfahren sind für unser Unternehmen von elementarer Bedeutung und tragen zur Kostenreduktion und zum Umweltschutz bei.